

## 猫専用ホテル利用規約

本利用規約（以下「本規約」）は、SCAT WORKS（以下「当ホテル」）が提供する猫専用ホテルサービス（以下「本サービス」）の利用条件を定めるものです。ご利用にあたり、必ず本規約をご確認ください。

### 第1条（適用）

本規約は、本サービスの利用に関し、当ホテルと利用者（以下「お客様」）との間に適用されます。

### 第2条（本サービスの内容）

1. 本サービスの内容は、以下のとおりです。

- ① 猫の宿泊
- ② 朝・夜の1日2回、宿泊中の様子を撮影した写真をLINEで送付（おトイレ報告付き）
- ③ 爪切り・ブラッシングサービス（各サービスにつき、別途500円の料金がかかります）
- ④ シャンプーサービス（宿泊中の実施については要相談）
- ⑤ 投薬サービス（飲み薬・点眼など。ただし、条件により実施できない場合があります。）

2. 本サービスを利用されるにあたり、お客様には当ホテルが願う持ち物を持参していただきます。必要な持ち物を持参されない場合は、本サービスの利用をお断りすることがあります。

### 第3条（当ホテルの利用対象）

当ホテルは、次の第1項から第8項までの条件をすべて満たす猫のみを利用対象とします。

1. 完全室内飼育の猫であること。
2. 生後6ヶ月以上の猫であること。ただし、免疫力の観点から2回目のワクチン接種後2週間以上経過してからご予約が可能となります。
3. 当ホテル利用日の3年以内に3種混合ワクチンを接種していること。なお、証明書の提出は必須となります。
4. ノミ、ダニ予防を実施していること。
5. 伝染病疾患ではなく、また重篤な持病もないこと。
6. 妊娠中でないこと。
7. 避妊、去勢の処置が完了していること。
8. 攻撃性がないこと。

### 第4条（予約・利用時間）

1. チェックイン及びチェックアウトは営業時間（12時～18時）に限るものとします。
2. 利用は事前予約制とし、予約された利用時間を超えてお迎えがない場合、延泊料金を請求することがあります。

3. 利用時間を過ぎてもお迎えがなくお客様と連絡が取れない場合は、ホテル側の判断で預かり猫の給餌等を行うことに対してお客様は承諾するものとし、延泊料金以外に別途発生した餌代や管理費用をお支払いいただきます。
4. お迎え予定の日時を過ぎて 7 日間、お迎えやご連絡がない場合、お客様は預けている猫の所有権を放棄したものとみなし、所有権は当ホテルに移転するものとします。所有権移転後に当ホテルが猫に対して行った行為について、当ホテルはお客様に対して一切の責任を負いません。

#### 第 5 条（お預かりの制限）

次の各項いずれかに該当する場合、当ホテルは利用のお断りまたは中途解約することがあります。なお、中途解約となった場合、お客様は速やかに迎えに来ることを承諾し、迎えに来るまでに生じた損害についてホテル側は一切責任を負わず、またホテル側が損害を被った場合、お客様はその賠償をするものとします。

1. 健康状態に虚偽の申告があった場合。
2. 寄生虫が確認された場合。
3. 発情状態にある場合。
4. 感染症リスクが高いまたは強いストレス反応が見られるなど、お預かりすることが困難と判断した場合。
5. 攻撃性が強い等の理由により他の猫やスタッフに危険が及ぶと判断した場合。
6. 設備上の制約等により当店が安全管理上不適切と判断した場合。

#### 第 6 条（利用料金）

1. 基本料金は、別途当ホテルが決めた金額となります。
2. 年末年始・ゴールデンウィーク・お盆などの大型連休期間（具体的な日は当ホテルが設定します。）は、基本料金の 20% の割増し料金となります。
3. 利用料金のお支払いは、チェックイン時に前払いとなります。

#### 第 7 条（キャンセル）

1. お客様が本サービスのご予約をされた後に、キャンセルをされる場合は、速やかにご連絡をお願いします。
2. キャンセルがご予約日に近い場合は、以下のとおりキャンセル料が発生し、お支払いいただくこととなります。
  - ・利用予約日の 7 日前から 3 日前までのキャンセル：基本料金の 20%
  - ・利用予約日の 3 日前から前日までのキャンセル：基本料金の 50%
  - ・利用予約日の前日または当日のキャンセル：基本料金の 100%

#### 第 8 条（健康管理・緊急対応）

1. お預かり中、体調不良や怪我が見られた場合、緊急性を要する場合は当ホテルの判断で動物病院を受診させることがあり、その際に発生する診察費・治療費・交通費等は全てお客様の負担とします。
2. 緊急時、事前に登録された連絡先に連絡しますが、連絡が取れない場合でも当ホテルの判断で対応するものとし、お客様はこれを承諾するものとします。

3. 宿泊中に発生した預かり猫に対する損害については、当ホテルの故意や重大な過失による場合を除き、ホテル側は一切責任を負わず、お客様はホテル側に対して何らの損害賠償も請求できないものとします。

#### 第9条（免責事項）

1. 当ホテルは、善良な管理者の注意をもって猫をお預かりしますが、不可抗力（天災、突発的な疾病、寿命等）による事故・死亡について責任を負いません。
2. 猫同士の接触は原則ありませんが、予期せぬ事故について当ホテルは責任を負いません。
3. 生活環境の変化により、お預かり中またはご帰宅後に発生した、体調不良、持病の悪化、死亡などについて当ホテルは責任を負いません。

#### 第10条（損害賠償）

お預かり中、猫がホテル側の設備・備品を破損した場合、当ホテルはお客様に対して修理費用を請求することがあります。

#### 第11条（個人情報の取り扱い）

当ホテルが取得したお客様の個人情報（氏名、住所、連絡先、猫に関する情報など）は、本サービスの提供および緊急連絡の目的にのみ使用し、正当な理由なく第三者に提供いたしません。

#### 第12条（規約の変更）

本規約は、必要に応じて変更されることがあり、お客様はこれを承諾します。変更後に宿泊される場合は、変更後の規約が適用されます。

#### 第13条（準拠法・管轄）

本規約は日本法を準拠法とし、本サービスに関する紛争は大阪地方裁判所を専属的合意管轄とします。